

(調達様式第7号)

令和3年11月12日

長崎県雇用労働政策課長

質問への回答書

貴殿より質問のありました 3入札第 148 号 構内LANサーバー につきまして、下記のとおり回答します。

記

[質 問]

仕様書の導入時の設定等(5)1年間の運用保守を無償で行うとございますが、具体的にはどのような内容になりますでしょうか。

1年間の機器等の保証期間とは違う意味合いになりますでしょうか。

[回 答]

機器等の物理的な故障に対する保証とは異なり、サーバーシステムの導入初期及び訓練での使用開始後におけるシステム障害等のトラブルへのサポートを意味しています。

(アクセス速度の遅延、バージョン違いによる不動作、IP割振りミス等)